

INFORME DE APRENDIZAJES Y MEJORAS



AESCO

AMÉRICA, ESPAÑA, SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Presidència

Programa subvencionado por la Presidencia de la Generalitat Valenciana.

Participación Inclusiva Digital: **LA VOZ MIGRANTE** EN LA COMUNITAT VALENCIANA

Por una participación ciudadana inclusiva e intercultural!



Informe de aprendizajes y mejoras para la continuidad y escalabilidad del proyecto

El proyecto “**Participación Inclusiva Digital: La Voz Migrante en la Comunitat Valenciana**” ha buscado fortalecer la participación ciudadana de la población migrante mediante talleres formativos, el uso de herramientas digitales inclusivas y la promoción de espacios de incidencia en políticas públicas que afectan directamente a esta comunidad.

Durante la ejecución del proyecto, se realizaron cinco talleres:

1. **Participación digital:** con enfoque en el uso de plataformas y recursos digitales para involucrarse en procesos comunitarios.
2. **Plataformas de participación:** exploración de sistemas digitales que permiten a la ciudadanía emitir propuestas y dar seguimiento a iniciativas.
3. **Sistema participativo de la GVA:** taller práctico para conocer el funcionamiento del sistema de participación de la Generalitat Valenciana y cómo integrarse en él.
4. **Empadronamiento y participación digital:** dirigido a mejorar el conocimiento sobre trámites administrativos y facilitar la inscripción en servicios públicos.
5. **Herramientas de participación directa:** orientado a capacitar a los participantes en métodos prácticos para intervenir en espacios de decisión local.

Perfil de los participantes:

- Predominantemente migrantes (92%).
- Edad comprendida entre 25 y 54 años, con buena capacidad de aprendizaje y disposición a involucrarse en procesos participativos.
- Mayor participación de mujeres (83%), motivadas por el interés en la temática y el desarrollo de habilidades digitales que les permiten gestionar

trámites burocráticos y participar activamente en actividades de la Generalitat Valenciana.

- Hombres: 16%
- No binario: 1%

Dificultades encontradas:

- La compaginación de horarios con la disponibilidad de los participantes generó dificultades para la asistencia a algunos talleres.
- Fue necesario repetir ciertos talleres debido a factores meteorológicos estacionales que afectaron la asistencia.
- Algunos participantes tuvieron limitado acceso a herramientas digitales, lo que redujo la participación en los espacios virtuales y la difusión de la plataforma entre sus redes.

Recomendaciones para continuidad y escalabilidad:

- Enfocarse en una población más joven, con mayor familiaridad con herramientas digitales y disposición a compartir contenidos de la plataforma en grupos y redes sociales, lo que permitirá amplificar la participación.
- Mantener y fortalecer los talleres sobre documentación, participación digital y plataformas de interacción ciudadana, incorporando materiales adaptados y guías prácticas para facilitar el uso autónomo de las herramientas.
- Favorecer la participación inclusiva, dando especial atención a la integración de mujeres y minorías, promoviendo espacios de co-creación y debate donde se compartan experiencias y necesidades comunes.
- Sistematizar los talleres y recursos digitales en módulos replicables, que puedan adaptarse a otras localidades o colectivos migrantes, garantizando continuidad y escalabilidad.

Aspectos destacados y enfoque de género:

- La participación de mujeres ha sido mayor (83%), reflejando un interés particular por la temática y el desarrollo de habilidades digitales que facilitan su integración en procesos administrativos y comunitarios.
- Se ha promovido un enfoque inclusivo, donde los talleres permiten reconocer las necesidades específicas de distintos perfiles de participantes, fomentando equidad en la participación y asegurando que las propuestas recogidas reflejen las prioridades de toda la comunidad migrante.
- La creación de redes de apoyo y espacios de interacción ha sido clave para generar confianza y sentido de pertenencia, permitiendo que los participantes compartan experiencias, identifiquen necesidades comunes y encuentren soluciones colectivas.

Resultados destacados:

- Usuarios que mejoraron sus conocimientos sobre los mecanismos de participación de la Comunidad Valenciana: 98%

En conclusión, el proyecto ha logrado avances significativos en la participación ciudadana digital de personas migrantes, consolidando aprendizajes que permiten orientar acciones futuras. La combinación de talleres presenciales, acompañamiento digital y generación de espacios de co-creación ha fortalecido la capacidad de los participantes para intervenir en políticas públicas, fomentar la inclusión y ampliar su presencia en los espacios de decisión comunitaria. Las recomendaciones y mejoras identificadas aseguran la continuidad del proyecto y su potencial escalabilidad, garantizando un impacto sostenido en la población migrante de la Comunitat Valenciana.